

# Symantec™ DeepSight™ Alert Services

*Garantie de la continuité du service par l'émission rapide d'informations pertinentes sur la sécurité*

En raison du nombre croissant de menaces malveillantes auquel les entreprises sont aujourd'hui confrontées, il est de plus en plus difficile de faire face aux risques émergents qui peuvent compromettre les applications et les systèmes. Pour les entreprises, il est indispensable de disposer des dernières informations sur la sécurité pour identifier les actions requises permettant d'assurer leur pérennité et de protéger leurs ressources stratégiques. En envoyant aux entreprises des alertes de sécurité personnalisables et exhaustives spécifiques aux produits, SYMANTEC DEEPSIGHT ALERT SERVICES fournit des informations pertinentes et appropriées nécessaires à la protection de leurs ressources.

## > Facilité de personnalisation pour tous les environnements

Symantec DeepSight Alert Services offre des alertes puissantes de code malveillant et de vulnérabilité spécifiques à l'environnement permettant d'intervenir rapidement en cas d'attaques. Ce service fournit des alertes détaillées décrivant les nouvelles vulnérabilités et les codes malveillants, basées sur la configuration exacte du système et du réseau d'un environnement d'entreprise spécifique. Les alertes peuvent également être configurées en fonction des utilisateurs, ce qui permet de fournir des informations personnalisées en fonction du rôle de chacun. Les experts en menaces de Symantec contrôlent un nombre croissant de vulnérabilités potentielles, couvrant plus de 14 000 versions de 3400 produits développés par 1600 éditeurs et surveillant les informations issues de plus de 140 sources différentes. En fournissant uniquement des informations pertinentes et actualisées et en vous évitant de passer des heures à glaner des informations sur les sites Web et dans les courriers électroniques, ce service optimise les ressources informatiques, vous faisant ainsi gagner du temps et de l'argent.

## > Analyse complète et stratégies de contrôle d'attaques efficaces

Les experts en menaces de Symantec assurent le suivi de chaque vulnérabilité et fournissent des informations sur les menaces éventuelles et les pratiques à adopter pour protéger votre système. Le suivi des états des alertes décrit l'état de chaque alerte, vous épargnant ainsi du temps en simplifiant le flux de travail et en documentant les résolutions. Une analyse exhaustive de chaque vulnérabilité et code malveillant, y compris les vers, les virus et les chevaux de Troie est fournie. Vous disposez ainsi des informations suivantes :

- La gravité de la vulnérabilité ou du code malveillant, et sa description technique
- Les systèmes et les versions pouvant être affectés
- L'impact et les symptômes de la menace
- Les stratégies de contrôle d'attaques incluant les solutions de contournement ou les correctifs disponibles

## > Une ressource exhaustive permettant d'identifier rapidement les nouvelles vulnérabilités

Symantec DeepSight Alert Services fournit aux administrateurs des informations et des alertes en temps réel nécessaires pour contrecarrer les attaques et les neutraliser avant qu'elles ne frappent. Les alertes sont envoyées directement aux personnes disposant des aptitudes et des capacités nécessaires à la résolution des problèmes de sécurité avant qu'ils ne puissent être exploités. Ce service permet de gagner du temps et de l'argent en évitant d'allouer des ressources précieuses à la recherche et à l'évaluation des dernières informations de sécurité. En outre, les fonctions de personnalisation avancées permettent aux administrateurs de recevoir uniquement les alertes concernant leur environnement spécifique et de choisir de recevoir ces alertes par courrier électronique, fax, SMS ou messagerie vocale.

### PRINCIPALES FONCTIONNALITES

- > Suivi des vulnérabilités dans plus de 14 000 versions de produits issus de 1600 éditeurs et envoi en temps réel des alertes de sécurité dans le monde entier
- > Contrôle permanent des vulnérabilités
- > Personnalisation complète permettant de recevoir uniquement les alertes appropriées à l'environnement d'entreprise concerné
- > Flexibilité de sélection des options d'émission d'alertes (par courrier électronique, messages SMS ou messagerie vocale) et du niveau de détails des alertes
- > Gestion des alertes par leur résolution, grâce au suivi de l'état des alertes
- > Fonctions de requête Web sécurisées vers une base de données de codes malveillants et de vulnérabilités leader du marché, et informations détaillées sur la version et les correctifs
- > Alertes hiérarchisées, permettant aux responsables informatiques d'allouer efficacement les ressources et le temps nécessaires en fonction de la gravité des problèmes de sécurité
- > Supporté par Symantec™ Security Response, l'équipe mondiale d'intervention et de recherche en matière de sécurité

## > Supporté par Symantec Security Response

Grâce aux fonctions de requêtes en ligne sécurisées, Symantec DeepSight Alert Services offre un accès au catalogue le plus complet du marché sur les vulnérabilités et les codes malveillants. Par ailleurs, pour bénéficier d'une protection plus intelligente, appropriée et permanente, Symantec DeepSight Alert Services est supporté par Symantec Security Response, l'équipe mondiale d'intervention et de recherche en matière de sécurité. Cette équipe œuvre à l'identification et à la neutralisation de menaces complexes. Elle apporte des réponses globales et rapides lors de l'apparition de nouveaux virus et mène des recherches proactives sur les menaces à venir.

## > Solutions d'alertes en temps réel de Symantec – une approche proactive de la sécurité

Les solutions d'alertes en temps réel de Symantec avertissent les entreprises en temps réel pour leur permettre de mieux protéger leurs ressources stratégiques. En les avertissant de nouvelles menaces potentielles dès leur apparition, par le biais d'informations pertinentes et détaillées, Symantec DeepSight Alert Services aide les administrateurs à contrecarrer les vulnérabilités avant qu'elles ne puissent être exploitées et permet de protéger les systèmes contre les codes malveillants avant qu'ils ne frappent. Pour avertir les entreprises en temps réel d'une attaque potentielle, Symantec DeepSight Threat Management System suit les événements de sécurité dans le monde entier, envoyant une alerte dès qu'une menace active se développe. Symantec DeepSight Threat Management System permet aux administrateurs d'optimiser la hiérarchisation et de mieux réagir en fonction des informations reçues grâce à une meilleure compréhension des risques de l'entreprise.

Pour plus d'informations sur Symantec DeepSight Alert Services, visitez le site <http://enterprisesecurity.symantec.com>.

**LES SOLUTIONS D'ALERTE EN TEMPS REEL CONSTITUENT DES COMPOSANTS CLES DE SYMANTEC ENTERPRISE SECURITY. SYMANTEC ENTERPRISE SECURITY ASSOCIE DES TECHNOLOGIES DE NIVEAU MONDIAL, DES SERVICES COMPLETS ET DES EQUIPES D'INTERVENTION D'URGENCE DANS LE MONDE ENTIER POUR AIDER LES ENTREPRISES A FONCTIONNER DE MANIERE FIABLE ET SECURISEE.**

### CONFIGURATION REQUISE

- Navigateurs :
  - Microsoft Internet Explorer versions 5.5+
  - Netscape Navigator versions 6.x+
- Les fonctions suivantes du navigateur doivent être activées :
  - Cookies
  - JavaScript
  - SSL
- Adobe Acrobat Reader 4.0 ou supérieur pour visualiser les alertes et les rapports
- Une adresse électronique pour recevoir les rapports et les alertes

**SIEGE INTERNATIONAL**  
Symantec Corporation  
20330 Stevens Creek Blvd.  
Cupertino, CA 95014 U.S.A.  
Tél. : +1.408.253.9600  
Fax : +1.800.441.7234

**BUREAU FRANCAIS**  
Symantec France  
Immeuble River Seine  
25 Quai Gallieni  
92150 Suresnes  
France  
Tél. : +33 (0) 1 41 38 57 00  
Service Clientèle Entreprise  
Tél. : +33 (0) 1 70 20 00 00  
[www.symantec.fr](http://www.symantec.fr)

**BUREAU SUISSE**  
Symantec Switzerland AG  
Grindelstrasse 6  
8303 Bassersdorf  
Switzerland  
Tel. +41-1-838 49 00  
[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Pour plus d'infos sur le Service Clientèle et le Support technique, visitez le site [www.symantec.com/eusupport/](http://www.symantec.com/eusupport/)