

Business Connect Professionnel

Une infrastructure téléphonique VoIP virtuelle de qualité supérieure pour votre PME

Business Connect Professionnel de Swisscom Fixnet vous offre bien plus que la téléphonie IP. Cette formule comprend tout un assortiment de services VoIP. Votre trafic téléphonique et toutes les autres applications vocales sont ainsi intégrées de façon optimale à votre réseau informatique. Votre avantage: vous n'utilisez plus **qu'une seule infrastructure** pour le trafic de la voix et des données. Cette infrastructure virtuelle est réalisée et exploitée par Swisscom. Vous avez ainsi la certitude de bénéficier d'un service **alliant la sécurité à une qualité supérieure**, ainsi que d'autres **prestations inédites**.

Qui peut tirer parti de Business Connect Professionnel?

Les entreprises, administrations et autres organisations qui souhaitent:

- Accroître leur efficacité
 - grâce à une infrastructure téléphonique virtuelle modulaire alliant sécurité et disponibilité optimale
 - avec des logiciels PC dotés de fonctions «click to dial» et/ou des terminaux spéciaux
 - par des configurations personnalisées
- Réduire leurs frais de communication grâce à des frais mensuels fixes
- Intégrer simplement, rapidement et de façon modulaire divers sites géographiques et postes de travail à domicile

Quels avantages en retirez-vous?

• Réduction des frais

La majeure partie des frais d'investissement en matériel et logiciel ainsi que l'entretien de cette infrastructure ne sont pas à votre charge. Business Connect Professionnel est donc meilleur marché qu'un central téléphonique traditionnel. Il faut ajouter à cela les économies réalisées par l'utilisation du réseau de l'entreprise pour le trafic des données et les communications gratuites.

• Efficacité accrue

L'intégration des fonctions de téléphonie à Microsoft Outlook ainsi que la mise en réseau de la téléphonie sur tous les sites de l'entreprise (y c. postes de travail à domicile) simplifient l'emploi du téléphone au quotidien. Les appels peuvent être effectués par voie logicielle via PC ou par voie matérielle via téléphone.

La gestion centralisée des appels permet aussi d'être atteignable en permanence. Les numéros principaux de chaque site de l'entreprise peuvent être conservés et gérés à partir d'un seul site. Les raccordements téléphoniques peuvent être transférés, modifiés ou ajoutés plus rapidement.

• Souplesse et simplicité:

Les prestations de téléphonie peuvent être intégrées de façon modulaire en fonction des besoins. Des configurations utilisateurs spécifiques peuvent être réalisées en ligne, rapidement et à peu de frais.

• Qualité supérieure

Quality of Service (QoS) garantit la priorité du trafic vocal et une qualité sonore élevée – même en cas de trafic intense des données.

• Disponibilité du service

Les fonctions de Business Connect Professionnel sont mises à disposition par le truchement des services de données DSL/VPN Professionnel et Bluewin ADSL. Vous pouvez paramétrer des configurations de redirection spécifiques. Il est ainsi toujours possible de vous atteindre.

• Raccourcissement de la durée des dérangements éventuels

Entretien à distance par le service à la clientèle Swisscom: les dérangements éventuels peuvent ainsi être analysés de façon professionnelle et résolus au plus vite. En cas de défectuosité, l'échange du routeur est gratuit.

VoIP	(Voice over IP): transmission de la voix par protocole internet
QoS	(Quality of Service): assure la priorité du trafic vocal sur celui des données
PBX	(Private branch exchange): autocommutateur d'usagers
SIP	(Session Initiation Protocol): protocole spécial VoIP
DHCP	(Dynamic Host Configuration Protocol): le protocole DHCP permet d'intégrer un nouvel ordinateur à un réseau existant, sans configuration particulière.
LAN	(Local Area Network): réseau informatique local interne
ATA	(Analog Telephone Adapter): adaptateur permettant de raccorder des terminaux analogiques à un réseau IP.

Si un dérangement est détecté dans votre réseau local (LAN), le service à la clientèle délègue un partenaire IT compétent.

- **Economie de temps, installation dans les délais et sans problème**

L'installation dans le réseau, sa configuration et la formation des utilisateurs de Business Connect Professionnel est assurée par des partenaires IT certifiés Swisscom sur les sites de votre entreprise.

Quels abonnements?

Business Connect Professionnel comprend trois abonnements au choix. Quelle que soit votre préférence, vous bénéficiez de nombreuses prestations de base et autres options.

Les abonnements

Business Connect Professionnel, **Light**

Pour téléphoner confortablement:

- Un numéro de téléphone interne à 3 positions, atteignable aussi bien en interne qu'en externe.
- Pas de frais de communication pour les appels entre les sites de votre entreprise, postes de travail à domicile compris.
- Fonctions PBX: identification de l'appelant, conférence à 4, etc.
- Possibilité de raccorder un téléphone SIP et/ou une ATA-Box (pour le raccordement de terminaux analogiques).

Business Connect Professionnel, **Standard**

Pour les exigences élevées et un environnement de travail confortable. **En complément** aux prestations de l'abonnement **Light**, vous bénéficiez de:

- Fonctions PBX étendues: déviation des appels selon statut du participant, etc.
- Logiciels Soft Phone Client et Self User Configuration (Web Manager) pour PC.
- Possibilité de raccorder plusieurs téléphones SIP et/ou ATA-Box.

Business Connect Professionnel, **Receptionist**

Pour une réception des appels moderne et innovatrice (centrale) répondant aux exigences les plus élevées. **En complément** aux prestations de l'abonnement **Standard**, vous bénéficiez de:

- Fonctions PBX complètes, facilitant le travail des réceptionnistes.
- Logiciel Receptionist-Client pour PC
- Options

Prestations de base

Les canaux vocaux nécessaires sont mis à disposition un à un pour les liaisons externes et internes des sites de votre entreprise et des postes de travail à domicile via DSL/VPN Professionnel ou Bluewin ADSL, avec Quality of Service (QoS: priorité aux données vocales).

Options

- Combox
- Intégration à Microsoft Outlook (fonctions «click to dial» des applications Outlook)
- Fonctions de téléphonie en groupe
- Support premium (assistance du lundi au dimanche de 7h00 à 22h00)

Performances et assistance

- Accès en fonction des débits DSL disponibles (downstream/upstream)
 - 2000/100 kbit/s
 - 3500/300 kbit/s
 - 5000/300 kbit/s
 - 300/300 kbit/s
 - 600/600 kbit/s
 - 4000/600 kbit/s
 - 6000/600 kbit/s
- SDSL
 - 1200/1200 kbit/s
 - 1800/1800 kbit/s
- Concept d'adressage IP avec gestion des adresses IP via DHCP par le LAN de votre site
- Hotline gratuite et délégation d'un spécialiste IT en cas de problème persistant (Hotline 0800 811 801) Accessibilité de la hotline de 1^{er} niveau: 7 x 24 Assistance et dépannage par la hotline de 2^e niveau: du lundi au vendredi, de 8h à 17h
- Support Plus
 - Horaire étendu de la hotline de 2e niveau: du lundi au vendredi de 8h à 19h, samedi de 8h à 17h
 - Dépannage dans les 24 heures (jours ouvrables)

Installation et mise en service

La planification, implémentation et mise en service du service Business Connect sur site est effectuée par un partenaire IT certifié. Il convient avec vous de ces prestations et vous les facture.

Où obtenir des renseignements?

Sur internet sous www.swisscom-fixnet.ch/pme, au numéro gratuit 0800 800 800 ou chez un partenaire IT dans votre région.



Computer Systems
& Telecommunications

aComm
La Chocolatière 26
CH – 1026 Echandens

T +41 21 706 06 06
F +41 21 706 06 00

info@acomm.ch
www.acomm.ch

swisscom **fixnet**
Tout simplement proches.